Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-44-73, tel. 32 210-58-10
NIP 638 10 15 006, REGON 003442161

**Zarządzenie Nr DOT.012.15.2024**
**Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie**
**z dnia 13 sierpnia 2024r. w sprawie wprowadzenia Standardów Ochrony Małoletnich w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie.**

**Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie zarządza się co następuje:**

**§ 1**

Wprowadzam do stosowania oraz zobowiązuję do przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie stanowiące załącznik do niniejszego zarządzenia.

**§ 2**

Kierownicy Działów są zobowiązani zapoznać podległych pracowników z niniejszym zarządzeniem oraz odebrać od nich oświadczenia o zapoznaniu się ze standardami i złożeniu ich w Dziale Osobowo –Technicznym.

**§ 3**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Pszczyna, dnia 13 sierpnia 2024r.

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie
*mgr Sonia Marekwia*

**Rozdzielnik:**

Z- ca Dyrektora .....
Kierownik DOT .....
Kierownik DEF .....
Kierownik DŚR .....
Kierownik DU .....
Kierownik DPS .....
Kierownik DŚS .....
RP .....

Radca Prawny
*Anna Kuczera-Jarosz*

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-18
NIP 638 10 15 006, REGON 003448161

Załącznik do Zarządzenia
Nr DOT.012.15.2024 z dnia
13 sierpnia 2024r.

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH OBOWIĄZUJĄCE W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W PSZCZYNIE**

Akty prawne na podstawie, których oparte są Standardy Ochrony Małoletnich w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie:

- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U.2024.560);
- Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2023.1606);
- Kodeks rodzinny i opiekuńczy z dnia 25 lutego 1964 r. (Dz.U.2023.2809);
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U.2024.424);
- Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz.U.2024.17);
- Konwencja o Prawach Dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych z dnia 20 listopada 1989 r. (Dz.U.1991.120.526);
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz.U.2023.1870).

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-19
NIP 638 10 18 906, REGON 003448161

§ 1

## ROZDZIAŁ 1

## PODSTAWOWE TERMINY

Ilekroć w przedstawionych Standardach jest mowa bez bliższego określenia o:

1) Dyrektorze – należy przez to rozumieć Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie.

2) Ośrodku – należy przez to rozumieć Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie.

3) Zespole – należy przez to rozumieć Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej działający w ramach struktur Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie.

3) pracowniku – należy przez to rozumieć osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenie, umowy o dzieło, umowy wolontaryjnej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie.

4) partnerze współpracującym z Ośrodkiem – należy przez to rozumieć osoby wykonujące zadania zlecone na terenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie na mocy odrębnych przepisów.

5) małoletnim – należy przez to rozumieć każdą małoletnią osobę (poniżej 18 roku życia) korzystającą z usług Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie.

6) opiekunie małoletniego – należy przez to rozumieć osobę uprawnioną do reprezentacji i stanowieniu o małoletnim.

7) przedstawicielu ustawowym – należy przez to rozumieć rodzica posiadającego pełnię władzy rodzicielskiej lub opiekuna prawnego (osobę reprezentującą małoletniego, ustanowioną przez sąd, w sytuacji, gdy rodzicom nie przysługuje władza rodzicielska lub gdy rodzice nie żyją).

8) zgodzie opiekuna małoletniego – należy przez to rozumieć zgodę co najmniej jednego z rodziców/opiekunów małoletniego. Jednak w przypadku braku porozumienia między rodzicami/opiekunami małoletniego należy poinformować ich o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.

9) krzywdzeniu małoletniego – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika Ośrodka lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie.

Krzywdzeniem jest:

a) przemoc fizyczna – jest to celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być m. in. złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne. Przemoc fizyczna powoduje lub może spowodować utratę zdrowia bądź też zagrażać życiu,

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-16
NIP 638 10 15 806, REGON 003449161

b) przemoc emocjonalna – to powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie małoletniego, nieustanna krytyka, wciąganie małoletniego w konflikt osób dorosłych, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, stawianie małoletniemu wymagań i oczekiwań, którym nie jest on w stanie sprostać,

c) przemoc seksualna – to angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. dotykanie małoletniego pacjenta, współżycie z małoletnim) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie małoletniemu materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm),

d) przemoc ekonomiczna – to niezapewnianie odpowiednich warunków do rozwoju małoletniego, m.in. odpowiedniego odżywiania, ubrania, potrzeb edukacyjnych czy schronienia, w ramach środków dostępnych rodzicom lub opiekunom. Jest to jedna z form zaniedbania,

e) zaniedbywanie – to niezaspokajanie podstawowych potrzeb materialnych i emocjonalnych małoletniego przez rodzica lub opiekuna prawnego, niezapewnienie mu odpowiedniego jedzenia, ubrań, schronienia, opieki medycznej, bezpieczeństwa, braku dozoru nad wypełnianiem obowiązku szkolnego,

11) danych osobowych – należy przez to rozumieć wszelkie informacje umożliwiające identyfikację małoletniego korzystającego z usług Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie,

12) osobie odpowiedzialnej za Standardy Ochrony Małoletnich – należy przez to rozumieć wyznaczonego przez Dyrektora Ośrodka pracownika sprawującego nadzór nad realizacją niniejszych Standardów,

13) Standardach – należy przez to rozumieć Standardy Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem.

**§ 2**

## ROZDZIAŁ 2

## ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZNE RELACJE MIĘDZY MAŁOLETNIM A PRACOWNIKAMI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W PSZCZYNIE

1. Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników:

1) Dyrektor Ośrodka, przed nawiązaniem z osobą stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do innej działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem lub z opieką nad małoletnim, zobowiązany jest do uzyskania informacji, czy dane tej osoby są zamieszczone w Rejestrze sprawców przestępstw na tle seksualnym z dostępem ograniczonym lub Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestr.

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 58
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-10
NIP 638 10 15 906, REGON 003448161

2) Dyrektor Ośrodka uzyskuje informacje z Rejestru sprawców przestępstw na tle seksualnym z dostępem ograniczonym za pośrednictwem systemu teleinformatycznego prowadzonego przez Ministra Sprawiedliwości lub Rejestru osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestr.

3) Informacje zwrotne otrzymane z systemu teleinformatycznego Dyrektor Ośrodka drukuje i składa do części A akt osobowych, związanych z nawiązaniem stosunku pracy. To samo dotyczy Rejestru osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw wyjaśniania przypadków czynności skierowanych przeciwko wolności seksualnej i obyczajności wobec małoletniego poniżej lat 15, wydała postanowienie o wpisie w Rejestr, przy czym w przypadku tego drugiego Rejestru wystarczy wydrukować stronę internetową, na której widnieje komunikat, że dana osoba nie figuruje w rejestrze.

4) Dyrektor Ośrodka pobiera od kandydata informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. z 2023 r. poz. 1939), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

5) Osoba, o której mowa w pkt 1, posiadająca obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska, ponadto przedkłada Dyrektorowi informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.

6) Osoba, o której mowa w pkt 1, składa Dyrektorowi oświadczenie o państwie lub państwach, w których zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, oraz jednocześnie informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.

7) Jeżeli prawo państwa, o którym mowa w 5 lub 6, nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, kandydat przedkłada się informację z rejestru karnego tego państwa.

8) W przypadku gdy prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja, o której mowa w 5 lub 6, nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, osoba, o której mowa w pkt 1, składa Dyrektorowi oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-10
NIP 638 10 15 806, REGON 003448161

określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

9) Oświadczenia, o których mowa w pkt 6 i 8, składane są pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. Składający oświadczenie jest obowiązany do zawarcia w nim klauzuli następującej treści: "Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia". Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

2. Wzór oświadczenia o niezamieszkiwaniu/zamieszkiwaniu w ciągu ostatnich 20 lat w państwie innym niż Polska i państwo obywatelstwa w ciągu ostatnich 20 lat stanowi **załącznik 1** do niniejszych Standardów.

**§ 3**

1. Zasady bezpiecznych relacji pracowników Ośrodka z małoletnimi korzystającymi z usług:

1) podstawową zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez pracowników Ośrodka jest działanie dla dobra małoletniego i w jego interesie. Pracownicy Ośrodka traktują małoletniego z szacunkiem oraz uwzględniają jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec małoletniego w jakiejkolwiek formie;

2) zasady bezpiecznych relacji pracowników Ośrodka z małoletnimi obowiązują wszystkich pracowników, stażystów, praktykantów;

3) znajomość i zaakceptowanie zasad są potwierdzone podpisaniem oświadczenia, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** do niniejszych Standardów.

2. Pracownik Ośrodka zobowiązany jest do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnim i każdorazowego rozważenia, czy jego reakcja, komunikat bądź działanie wobec małoletniego są odpowiednie do sytuacji, bezpieczne i uzasadnione.

3. Pracownik Ośrodka w kontakcie z małoletnimi:

1) zachowuje cierpliwość i odnosi się do nich z szacunkiem;

2) uważnie ich wysłuchuje i stara się udzielać im odpowiedzi dostosowanej do sytuacji i ich wieku;

3) nie zawstydza, nie lekceważy, nie upokarza i nie obraża;

4) nie krzyczy, chyba że wymaga tego sytuacja niebezpieczna (np. ostrzeżenie);

5) nie ujawnia żadnych informacji o małoletnim osobom do tego nieuprawnionym, dotyczy to również ujawniania jego wizerunku.

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-18
NIP 638 10 15 606, REGON 003448161

4. Decyzje dotyczące małoletniego powinny zawsze uwzględniać jego oczekiwania, ale również brać pod uwagę bezpieczeństwo pozostałych małoletnich.

5. Pracownikowi Ośrodka nie wolno w obecności małoletnich niestosownie żartować, używać wulgaryzmów, wykonywać obraźliwych gestów, wypowiadać treści o zabarwieniu seksualnym.

6. Pracownikowi Ośrodka nie wolno wykorzystywać przewagi fizycznej ani stosować gróźb wobec małoletniego.

7. Pracownik Ośrodka zobowiązany jest do równego traktowania małoletnich, niezależnie od ich płci, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia etnicznego czy też niepełnosprawności.

8. Pracownik Ośrodka zobowiązany jest do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z pełnioną funkcją lub wykonywaną pracą, dotyczących zdrowia, potrzeb rozwojowych i edukacyjnych, możliwości psychofizycznych, seksualności, orientacji seksualnej, pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub światopoglądów małoletnich.

9. Pracownik Ośrodka nie może utrwalać wizerunku małoletnich w celach prywatnych, również zawodowych, jeżeli opiekun małoletniego nie wyraził na to zgody.

10. Pracownikowi Ośrodka zabrania się przyjmowania prezentów od małoletnich oraz ich opiekunów/rodziców. Wyjątki stanowią samodzielnie wykonane przez małoletnich prace.

**§ 4**

Pracownikowi Ośrodka bezwzględnie zabrania się:

1) nawiązywać relacji seksualnych z małoletnim;

2) składać małoletniemu propozycji o charakterze seksualnym i pornograficznym, w tym również udostępniania takich treści;

3) proponować małoletniemu alkohol, wyroby tytoniowe i inne używki (narkotyki, dopalacze).

**§ 5**

1. Ośrodek zobowiązany jest do przedstawienia małoletnim Standardów Ochrony Małoletnich, które obowiązują w Ośrodku i zapewnienia ich, iż otrzymają odpowiednią pomoc.

2. W przypadku, kiedy pracownik Ośrodka zauważy niepokojące zachowanie lub sytuację, zobowiązany jest postępować zgodnie z instrukcją postępowania, obligatoryjnie w przypadku delikatnych spraw, gdzie jest podejrzenie o nieprzestrzeganiu Standardów do poinformowania Dyrektora Ośrodka.

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-16
NIP 638 10 15 006, REGON 003448161

§ 6

1. Każde przemocowe zachowanie wobec małoletniego jest niedozwolone.

2. Nie można małoletniego popychać, bić, szturchać, itp.

3. Pracownikowi Ośrodka nie wolno dotykać małoletniego w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany.

4. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawny bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy.

5. Pracownik Ośrodka, który ma świadomość, iż małoletni doznał jakiejś krzywdy np. znęcania fizycznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności w kontaktach z małoletnim, wykazując zrozumienie i wyczucie.

6. W uzasadnionych przypadkach dopuszczalny jest kontakt fizyczny pracownika Ośrodka z małoletnim. Do sytuacji takich zaliczyć można np. pomoc niepełnosprawnemu małoletniemu w poruszaniu się po Ośrodku.

§ 7

## ROZDZIAŁ 3
## ROZPOZNAWANIE I REAGOWANIE NA CZYNNIKI RYZYKA KRZYWDZENIA MAŁOLETNICH

1. Pracownicy Ośrodka posiadają wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich, takich jak:
1) małoletni jest często brudny, nieprzyjemnie pachnie,

2) małoletni jest głodny,

3) małoletni nie otrzymuje potrzebnej mu opieki medycznej, szczepień, okularów itp.,

4) małoletni nie ma przyborów szkolnych, odzieży i butów dostosowanych do warunków atmosferycznych,

5) małoletni ma widoczne obrażenia ciała (siniaki, ugryzienia, rany), których pochodzenie trudno jest wyjaśnić, a obrażenia są w różnej fazie gojenia,

6) podawane przez małoletniego wyjaśnienia dotyczące obrażeń wydają się niewiarygodne, niemożliwe, niespójne itp., małoletni często je zmienia,

7) małoletni boi się rodzica lub opiekuna, boi się powrotu do domu,

8) małoletni cierpi na powtarzające się dolegliwości somatyczne: bóle brzucha, głowy, mdłości itp.,

9) małoletni osiąga słabsze wyniki w nauce w stosunku do swoich możliwości,

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-10
NIP 638 10 15 906, REGON 003448161

10) małoletni ucieka w świat wirtualny (gry komputerowe, Internet),

11) małoletni używa środków psychoaktywnych,

12) małoletni nadmiernie szuka kontaktu z dorosłym,

13) w rozmowach, zachowaniu małoletniego zaczynają dominować elementy/motywy seksualne,

14) małoletni jest rozbudzony seksualnie niestosownie do sytuacji i wieku,

15) małoletni ucieka z domu,

16) nastąpiła nagła i wyraźna zmiana zachowania małoletniego,

17) małoletni mówi o przemocy.

2. Jeżeli z objawami u małoletniego współwystępują określone zachowania rodziców lub opiekunów, to podejrzenie, że małoletni jest krzywdzony jest szczególnie uzasadnione.

Niepokojące zachowania rodziców to:

1) rodzic/opiekun podaje nieprzekonujące lub sprzeczne informacje lub odmawia wyjaśnień przyczyn obrażeń małoletniego,

2) rodzic/opiekun odmawia, nie utrzymuje kontaktów z osobami zainteresowanymi losem małoletniego,

3) rodzic/opiekun mówi o małoletnim w negatywny sposób, ciągle obwinia, poniża i strofuje małoletniego,

4) rodzic/opiekun poddaje małoletniego surowej dyscyplinie, jest nadopiekuńczy lub zbyt pobłażliwy lub odrzuca małoletniego,

5) rodzic/opiekun nie interesuje się losem i problemami małoletniego,

6) rodzic/opiekun często nie potrafi podać miejsca, w którym aktualnie przebywa małoletni,

7) rodzic/opiekun jest apatyczny, pogrążony w depresji,

8) rodzic/opiekun zachowuje się agresywnie,

9) rodzic/opiekun ma zaburzony kontakt z rzeczywistością np. reaguje nieadekwatnie do sytuacji, wypowiada się niespójnie,

10) rodzic/opiekun nie ma świadomości lub neguje potrzeby małoletniego,

11) rodzic/opiekun faworyzuje jedno z rodzeństwa,

12) rodzic/opiekun przekracza dopuszczalne granice w kontakcie fizycznym lub werbalnym,

13) rodzic /opiekun nadużywa alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-16
NIP 638 10 15 006, REGON 003448161

3. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka, pracownicy Ośrodka przekazują sprawę do Zespołu, który podejmuje rozmowę z rodzicem/opiekunem małoletniego, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia, wszczyna procedurę „Niebieskiej Karty".

4. Zespół monitoruje sytuację i dobrostan małoletniego.

**§ 8**

**ROZDZIAŁ 4**

**ZASADY I PROCEDURA PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO PRZEZ PRACOWNIKA, OSOBĘ TRZECIĄ, RODZICA/OPIEKUNA**

1. Schemat podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez osoby trzecie, związane z Ośrodkiem tj. pracownicy Ośrodka, stażyści, praktykanci, organizacje i firmy współpracujące z Ośrodkiem:

1) jeśli pracownik podejrzewa, że małoletni doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub zagrożone jest jego życie, zobowiązany jest do zapewnienia małoletniemu bezpiecznego miejsca i odseparowania go od osoby stwarzającej zagrożenie, a następnie przekazuje sprawę do Zespołu i zawiadamia Dyrektora Ośrodka;

2) jeśli pracownik zauważy inne niepokojące zachowania wobec małoletnich np. krzyki, niestosowne komentarze zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo małoletniego i odseparować go od osoby podejrzanej o krzywdzenie, a następnie przekazuje sprawę do Zespołu i zawiadamia Dyrektora Ośrodka;

2. Schemat podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez jego rodzica/opiekuna:

1) jeśli pracownik podejrzewa, że małoletni doświadczył jednorazowo przemocy fizycznej lub psychicznej ze strony opiekuna/rodzica, zobowiązany jest do zadbania o bezpieczeństwo małoletniego, a następnie przekazuje sprawę do Zespołu i zawiadamia Dyrektora Ośrodka

2) jeśli pracownik podejrzewa, że małoletni jest zaniedbany lub jego opiekun/rodzic jest niewydolny wychowawczo, powinien zadbać o bezpieczeństwo małoletniego, a następnie przekazuje sprawę do Zespołu i zawiadamia Dyrektora Ośrodka.

**§ 9**

**ROZDZIAŁ 5**
**ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH MAŁOLETNIEGO**

Dane osobowe małoletniego podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 58
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-16
NIP 638 10 15 806, REGON 003448161

przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

1) pracownik ma obowiązek zachowania w tajemnicy danych osobowych, które przetwarza oraz zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem innych osób;

2) dane osobowe małoletniego są udostępniane wyłącznie osobom i podmiotom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów.

**§ 10**

Pracownik Ośrodka może wykorzystać informacje o małoletnim w celach szkoleniowych lub edukacyjnych wyłącznie z zachowaniem anonimowości małoletniego oraz w sposób uniemożliwiający identyfikację małoletniego.

**§ 11**

**ROZDZIAŁ 6**

**PROCEDURY OKREŚLAJĄCE ZAKŁADANIE „NIEBIESKIEJ KARTY"**

1. Głównym celem procedury „Niebieskiej Karty" jest usprawnienie pomocy oferowanej przez Ośrodek, ale też tworzenie warunków do systemowego, interdyscyplinarnego modelu pracy z rodziną.

2. Jeśli do jakiegokolwiek pracownika w Ośrodku przyjdzie małoletni i zgłosi, iż wobec niego stosowana jest przemoc, pracownik ten przekazuje sprawę do Zespołu, który wszczyna procedurę „Niebieskiej Karty". Każde powzięcie informacji o zaistnieniu przemocy nakazuje rozpocząć działania w tym zakresie.

3. Procedura „Niebieskiej Karty" stosowana jest każdorazowo w sytuacjach podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego opisanych w rozdziale 3.

**§ 12**

**ROZDZIAŁ 7**

**ZASADY AKTUALIZACJI, PRZEGLĄDU STANDARDU OCHRONY MAŁOLETNICH ORAZ ZAKRES KOMPETENCJI OSÓB ODPOWIEDZIALNYCH ZA PRZYGOTOWANIE PRACOWNIKÓW DO STOSOWANIA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH**

1. Procedura aktualizowania Standardu odbywa się nie rzadziej niż raz na 2 lata.

2. Dyrektor Ośrodka wyznacza osobę odpowiedzialną za Standardy Ochrony Małoletnich.

3. Osoba wyznaczona przez Dyrektora Ośrodka monitoruje realizację Standardów, reaguje na ich naruszenie oraz koordynuje zmiany w Standardach prowadząc równocześnie rejestr zgłoszeń i proponowanych zmian.

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-10
NIP 638 10 15 806, REGON 003448161

4. Osoba odpowiedzialna za realizację Standardu zobowiązana jest do przeprowadzania wśród pracowników Ośrodka (przynajmniej raz w roku) ankiety, której wzór stanowi **załącznik nr 3** do niniejszego Standardu.

5. Po przeprowadzonej ankiecie, osoba odpowiedzialna opracowuje wypełnione ankiety oraz sporządza z nich raport, który przedstawia Dyrektorowi Ośrodka.

6. W ankiecie pracownicy mogą proponować zmiany Standardów oraz wskazywać naruszenia Standardów w Ośrodku.

7. Dyrektor wprowadza do Standardów niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom Ośrodka nowe brzmienie Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem.

**§ 13**

**ROZDZIAŁ 8**

**ZASADY UDOSTĘPNIANIA RODZICOM/OPIEKUNOM I MAŁOLETNIM STANDARDÓW DO ZAPOZNANIA SIĘ Z NIMI I ICH STOSOWANIA**

1. Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich" jest dokumentem Ośrodka ogólnodostępnym dla pracowników Ośrodka, małoletnich oraz ich rodziców/opiekunów.

2. Dokument opublikowany jest na stronie internetowej Ośrodka, dostępny jest również w każdym Dziale Ośrodka oraz wywieszony w widocznych i dostępnych miejscach na terenie Ośrodka.

3. Z dokumentem winni być zaznajomieni wszyscy pracownicy Ośrodka.

4. Pracownik, który pierwszy nawiązuje kontakt z opiekunem/rodzicem małoletniego daje mu do podpisania oświadczenie, że zapoznał się ze Standardami. Oświadczenie stanowi **załącznik nr 4** do niniejszych Standardów.

5. Pracownik, który pierwszy nawiązuje kontakt z małoletnim ma obowiązek zapoznania go ze Standardami oraz omówienia ich w taki sposób, aby mógł go zrozumieć niezależnie od wieku i sprawności intelektualnej.

**§ 14**

**ROZDZIAŁ 9**

**MONITORING STOSOWANIA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH**

1. Osobą odpowiedzialną za monitorowanie realizacji niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich w Ośrodku jest Kierownik Działu Pracy Socjalnej.

2. Osoba, o której mowa w ust. 1 jest odpowiedzialna za monitorowanie realizacji Standardów i za reagowanie na sygnały naruszenia Standardów oraz za proponowanie zmian w Standardach Ochrony Małoletnich.

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-16
NIP 638 10 15 006, REGON 002448161

3. Szczegółowy opis „Standardów Ochrony Małoletnich" stanowi **załącznik nr 5**.

**§ 15**

**ROZDZIAŁ 10**

**ZAPISY KOŃCOWE**

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.

2. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla pracowników Ośrodka, małoletnich i ich opiekunów/rodziców.

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie
mgr Sonia Marekwia

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-16
NIP 638 10 15 006, REGON 003448161

**Załącznik nr 1**

do Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących

w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie

.....  .....

Imię i nazwisko  Miejscowość, data

**OŚWIADCZENIE***

☐ Oświadczam, że w ciągu ostatnich 20 lat **zamieszkiwałem/am** w następujących państwach innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo mojego obywatelstwa:

.....
.....
.....

☐ Oświadczam, że w ciągu ostatnich 20 lat **nie zamieszkiwałem/am** w państwach innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo mojego obywatelstwa.

**Jestem świadomy/-a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.**

.....
(czytelny podpis)

* W kratce przy wybranej odpowiedzi należy postawić X.

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie
mgr Sonia Małek-Wita

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-1#
NIP 638 10 15 006, REGON 003443161

**Załącznik nr 2**

do Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących

w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie

.....

miejscowość, data

**OŚWIADCZENIE O ZNAJOMOŚCI I PRZESTRZEGANIU ZASAD ZAWARTYCH**

**W STANDARDACH OCHRONY MAŁOLETNICH OBOWIĄZUJĄCYCH**

**W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W PSZCZYNIE**

Ja,.....

nr PESEL.....

oświadczam, że zapoznałam/em się ze Standardami Ochrony Małoletnich stosowanymi w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie oraz deklaruję, że będę ich przestrzegać.

.....

Podpis

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie
mgr Sonia Marekwia

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-1
NIP 638 10 15 806, REGON 003449161

**Załącznik nr 3**

do Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących

w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie

**MONITORING STANDARDÓW – ANKIETA DLA PRACOWNIKÓW**

**OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W PSZCZYNIE**

| Lp. | Odpowiedz na poniższe pytania | TAK | NIE |
|---|---|---|---|
| 1. | Czy znasz standardy ochrony małoletnich obowiązujące w Ośrodku? | | |
| 2. | Czy znasz treść dokumentu „Standardy Ochrony Małoletnich" w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie? | | |
| 3. | Czy uważasz, że potrafisz rozpoznać syndromy krzywdzonego dziecka? | | |
| 4. | Czy wiesz w jaki sposób zareagować na symptomy krzywdzenia dziecka? | | |
| 5. | Czy zaobserwowałeś naruszenie zasad określonych w Standardach oraz w pozostałych regulaminach i procedurach przez innego pracownika? | | |
| 6. | Czy masz uwagi/sugestie/przemyślenia związane z funkcjonującymi w Ośrodku „Standardami Ochrony Małoletnich"? (Jeżeli tak, opisz je w tabeli poniżej) | | |
| 7. | Czy jakieś działanie związane z przyjęciem Standardów jest odbierane jako trudne lub niechętnie podchodzisz do jego realizacji z innych powodów? | | |

| JEŚLI NA KTÓREŚ Z PYTAŃ W ANKIECIE MONITORING STANDARDÓW ODPOWIEDZIAŁEŚ TAK |
| --- |
| **NAPISZ: Jakie zasady zostały naruszone?** |
| **NAPISZ: Jakie działania podjąłeś?** |
| **NAPISZ: Czy masz jakieś sugestie lub propozycję poprawy obowiązujących standardów?** |

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie
mgr Sonia Marekwia

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-1#
NIP 638 10 15 006, REGON 030448161

**Załącznik nr 4**

do Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących

w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie

.....

miejscowość, data

**OŚWIADCZENIE OPIEKUNA MAŁOLETNIEGO O ZAPOZNANIU SIĘ**

**Z OBOWIĄZUJĄCYMI STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH**

**W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W PSZCZYNIE**

Ja, .....

oświadczam, że zapoznałam/em się ze „Standardami Ochrony Małoletnich" stosowanymi w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie.

.....

Czytelny podpis

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie
mgr Sonia Kierekwia

Ośrodek Pomocy Społecznej
43-200 Pszczyna, ul. Jana Kilińskiego 5a
tel./fax 32 210-41-73, tel. 32 210-58-10
NIP 638 10 15 806, REGON 03448161

**Załącznik nr 5**

do Standardów Ochrony Małoletnich

w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie

„STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH" – są to konkretne spisane reguły, zasady, praktyki, które gwarantują, że małoletni w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pszczynie są bezpieczni, nie doznają krzywdzenia ze strony pracowników, wolontariuszy, jak również i rówieśników. Ośrodek ustanowił i wprowadził w życie „Standardy Ochrony Małoletnich" przed krzywdzeniem i zapewnienia im bezpieczeństwa.

1. Ośrodek posiada dokument „Standardy Ochrony Małoletnich".

2. W dokumencie „Standardów" zapisane są:

1) procedury zgłaszania podejrzeń oraz podejmowania interwencji, które określają krok po kroku, jakie działanie należy podjąć w sytuacji krzywdzenia małoletniego lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony osób obcych, członków rodziny, personelu Ośrodka oraz rówieśników;

2) zasady ochrony danych osobowych małoletniego, które określają sposób przechowywania i udostępniania informacji o małoletnim pacjencie oraz zasady ochrony jego wizerunku, które określają sposób jego utrwalania i udostępniania;

3) zasady bezpiecznych relacji pracowników Ośrodka a małoletnich, określające jakie zachowania są niedozwolone w kontakcie z małoletnimi.

3. Wszyscy pracownicy Ośrodka, w tym wolontariusze oraz praktykanci, znają treść dokumentu „Standardów Ochrony Małoletnich".

4. Zapisy zawarte w dokumencie „Standardów Ochrony Małoletnich" przed krzywdzeniem obowiązują wszystkich pracowników Ośrodka, w tym wolontariuszy oraz praktykantów.

5. Dyrektor Ośrodka wyznaczyła osobę odpowiedzialną za monitoring realizacji „Standardów Ochrony Małoletnich" i jej rola oraz zadania są jasno określone.

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie
mgr Monika Jarekwia