

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa
<b>Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego</b>		
Stan w dniu 01.01.2025 r.		
<b>Termin przekazania: do 31.03.2025 r.</b>		
Numer identyfikacyjny REGON: 00344816100000	Nazwa i adres podmiotu publicznego: Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

#### Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	<a href="mailto:ops@pszczyzna.pl">ops@pszczyzna.pl</a>
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	<a href="mailto:ops@pszczyzna.pl">ops@pszczyzna.pl</a>
Telefon kontaktowy	322104173
Data	26-03-2025
Miejscowość	Pszczyna (miasto)

#### Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	śląskie
Powiat	pszczyński
Gmina	Pszczyna (miasto)

#### Dział 1. Dostępność architektoniczna

<b>Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów</b>	<b>4</b>
<b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	0
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	3
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	1
<b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	3
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	1
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach Rozwiązania architektoniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Środki techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (nie) <input type="checkbox"/>	
<b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	0
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	0
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	0
<b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	4
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
<b>5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków</b>	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	0

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	4
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0

#### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Lokale Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie mieszczą się w 4 budynkach:

1. Główna siedziba Ośrodka znajduje się w budynku przy ulicy Jana Kilińskiego 5a. Lokale znajdują się w 1-piętrowym budynku zarówno na parterze jak i na piętrze. W budynku nie ma windy oraz toalety przystosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych (ze względów technicznych i prawnych brak możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami). Jednocześnie przy drzwiach wejściowych do budynku zainstalowano domofon pozwalający na kontakt z pracownikiem Ośrodka, który udziela niezbędnego wsparcia osobom potrzebującym. Ponadto osoby zainteresowane mogą kontaktować się w pracownikami Ośrodka w lokalu znajdującym się na parterze budynku, który umożliwia swobodny dostęp (wjazd) osobom z ograniczeniami ruchowymi. W lokalu na parterze znajduje się stanowisko do obsługi klienta każdego działu Ośrodka. Przed wejściami do budynku zamontowano zadaszenie. Przed budynkiem usunięto nierówności terenu i położono nową kostkę brukową.

2. W lokalu położonym przy ulicy Jana Kilińskiego 3b nie ma podjazdu dla osób niepełnosprawnych. Na budynku od strony parkingu OPS zainstalowano domofon pozwalający na kontakt z pracownikiem Ośrodka, który udziela niezbędnego wsparcia osobom potrzebującym. Na schodach zewnętrznych znajduje się zadaszenie. Na budynku od strony ul. Kilińskiego zainstalowano domofon pozwalający na kontakt z pracownikiem Ośrodka. Przed wejściem do lokalu zamontowano zadaszenie.

3. Lokal położony przy ulicy Jana Kilińskiego 3a posiada podjazd umożliwiający osobom z ograniczeniem ruchowym swobodne wejście.

Przed budynkami znajduje się ogólnodostępny parking, nie ma wyznaczonego miejsca postojowego dla osób niepełnosprawnych.

Budynkiem zarządza Pszczyńskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego.

4. Lokal położony przy ulicy Dworcowej 3 - Klub Seniora (wejście od podwórka). Lokal znajduje się w całości na parterze budynku, co umożliwia swobodny dostęp (wjazd) osobom z ograniczeniami ruchowymi. Przed wejściem zamontowano zadaszenie. Pomieszczenia lokalu (w tym jedna z dwóch toalet) są dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. W podwórku budynku znajduje się parking (nie ma wyznaczonego miejsca dla osób niepełnosprawnych).

Budynkiem zarządza Administracja Zasobów Komunalnych w Pszczynie.

#### Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	1
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	0

#### Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
<a href="https://opspszczyna.pl/">https://opspszczyna.pl/</a>	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>

#### Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>

#### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

1. Nie wszystkie zamieszczone na stronie publikacje w formie plików PDF są dostępne cyfrowo
2. Część załączników ma postać skanów dokumentów
3. Brak pełnej struktury nagłówek w publikowanych treściach
4. Na żądanie Klienta niedostępne treści mogą zostać przetworzone na dostępne cyfrowo lub udostępnione w alternatywnej formie.

#### Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
e. Przesyłanie faksów	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:		
od razu (nie) <input type="checkbox"/>	w ciągu 1 dnia roboczego (nie) <input type="checkbox"/>	w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/>
		powyżej 3 dni roboczych (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
<b>2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?</b>		
a. Pętle indukcyjne	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
b. Systemy FM	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
e. Inne	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
<b>3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:</b>		
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
<b>4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d UzD)</b>		
Liczba wniosków - ogółem	<input type="text"/>	
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form	<input type="text"/>	
<b>Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:</b>		
Na stanowiskach obsługi klienta znajdują się lupy oraz ramki do podpisu. Osobom słabowidzącym na ich prośbę zostaną udostępnione decyzje i materiały w druku powiększonym.		

#### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem	<input type="text"/>	
z tego w postaci wsparcia innej osoby	<input type="text"/>	
z tego w postaci wsparcia technicznego	<input type="text"/>	
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu	<input type="text"/>	
Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?		
Architektoniczna (nie) <input type="checkbox"/>	Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/>	Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/>
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego		
<input type="text"/>		

#### Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?			TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem				
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej				
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej				
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną				
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni				
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni				
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności				
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej				
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej				
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną				
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności				
Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>		Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/>		Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>
Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>		Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>		Inne (nie) <input type="checkbox"/>
Opis słowny				
2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)			TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem				
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni				
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni				
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej				
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej				
Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>		Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/>		Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>
Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>		Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>		Inne (nie) <input type="checkbox"/>
Opis słowny				
3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)			TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem				
z tego pozytywnie rozpatrzonych				
z tego negatywnie rozpatrzonych				
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi				
Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>		Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/>		Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>
Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>		Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>		Inne (nie) <input type="checkbox"/>
Opis słowny				

Dyrektor  
Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie

*[Podpis]*  
mgr **Sonia Marekula**